

Virtual Professional, gevestigd in de Van Watervlietstraat 52, 2274 JZ Voorburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals vermeld in deze privacyverklaring. Jouw privacy vind ik belangrijk en ik zal jouw gegevens op een veilige en verantwoorde manier verwerken en gebruiken. Hieronder zal ik toelichten welke gegevens ik verzamel en waarom. Je komt ook te weten welke rechten je hebt.

CONTACTGEGEVENS:

Van Watervlietstraat 52
2274 JZ Voorburg
Tel: 0614573001

Ik, Dymph Neeteson, ben verantwoordelijk voor jouw gegevensverwerking en te bereiken via:
info@virtualprofessional.nl.

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Virtual Professional kan jouw persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die ik van je verwerk, met welke reden ik dit doe en op basis van welke juridische grondslag; en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren:

Ik verwerk voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten zo optimaal mogelijk aan jou te kunnen leveren en uitvoering van onze overeenkomst mogelijk is. Denk hierbij aan de inloggegevens van de systemen waarmee jij wilt dat ik werk. Ik gebruik deze gegevens uitsluitend gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Vervolgens bewaar ik deze gegevens 7 jaar. Jouw inloggegevens verwijder ik direct na het beëindigen van onze overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam of die van jouw contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK-nummer, BTW-nummer, klantnummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Virtual Professional heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing, uitsluitend wanneer jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Ik zal deze gegevens binnen een maand, nadat jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden, verwijderen.

GOOGLE ANALYTICS

Op de website van Virtual Professional worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt.

Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ik heb een commercieel belang om gegevens over jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om de werking van mijn website www.virtualprofessional.nl te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Ik zal dus jouw gebruik van mijn website tracken en ben hierbij gebonden aan de bewaartermijn van Google. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie.

Google Analytics maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies maken geen inbreuk op jouw privacy en zullen jouw apparaten niet beschadigen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wanneer jij contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om jouw naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Testimonials over mijn diensten plaats ik op mijn website en verwijder ik alleen als jij dit mij verzoekt. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik nadat jouw aanvraag is afgerond.

HOE ZIJN DEZE GEGEVENS VERKREGEN

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of contactpersoon verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik enkele gegevens over jou als persoon verwerk waar ik inzicht toe heb via mijn klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn opdrachtgevers waarin ik vermeld hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig.

DELEN MET ANDEREN

Virtual Professional zal jouw gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Met bedrijven die je gegevens verwerken in opdracht van mij, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Virtual Professional blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken. Hieronder vind je een overzicht welke dit zijn:

1. Inzage – Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en kunt dan ook te allen tijde een verzoek indienen bij Virtual Professional om je gegevens in te zien.
2. Wijziging – Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar – Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Virtual Professional.

4. Gegevensoverdracht – Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

5. Intrekking – Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@virtualprofessional.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Virtual Professional wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

BEVEILIGEN

Virtual Professional neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Virtual Professional maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van door Virtual Professional verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via: info@virtualprofessional.nl.